



# COMUNE DI GORLA MAGGIORE

## COMITATO UNICO DI GARANZIA

(PROVINCIA DI VARESE)

P.ZZA MARTIRI DELLA LIBERTÀ, 19 - 21050

TEL. 0331.617121 FAX 0331.617088 E-MAIL: [CUG@COMUNE.GORLAMAGGIORE.VA.IT](mailto:CUG@COMUNE.GORLAMAGGIORE.VA.IT)

### RELAZIONE ANNUALE DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA (CUG) - ANNO 2017

#### Composizione del CUG

NOMITVI	EFFETTIVI
Marinella Zambrano	<b>presidente</b>
Grazia Omodei	<b>Membro eff.</b>
Alessandro Giraldin	<b>Membro supp.</b>
Daniela Pagani	<b>Membro eff.</b>
Anna Scandroglio	<b>Membro supp.</b>

#### Premessa

Il comitato si è riunito più volte nel corso dell'anno 2017 per l'elaborazione e la somministrazione del questionario sul benessere organizzativo e la verifica dei risultati ottenuti.

Nell'anno 2017 il responsabile del personale nonché Segretario Comunale è cambiato e quindi si sono svolti incontri in merito all'informazione sulle procedure legate alla performance, al contratto decentrato e al ruolo del Comitati Unico di Garanzia.

#### AZIONI 2017

E' continuata la trattativa con l'Amministrazione per sostenere anche per l'anno 2017 le progressioni orizzontali per gli aventi diritto.

Nell'2017 si è concluso il corso di formazione del personale, tenuto dalla *Solidarietà e Servizi* iniziato nel 2016 che aveva i seguenti obiettivi:

- Migliorare il servizio, lavorando insieme:

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere e condividere le caratteristiche di un servizio di successo

- Porre le basi per favorire un lavoro di squadra
- Pianificare e gestire efficacemente ed efficientemente il servizio.

- La comunicazione efficace

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere i fattori alla base di una comunicazione efficace
- Definire strategie comunicazionali efficaci
- Utilizzare appropriatamente la comunicazione come strumento di persuasione

- Ridurre il conflitto nel contesto lavorativo

Il corso si propone l'obiettivo di portare i partecipanti a:

- Comprendere i fattori scatenanti e le determinanti del conflitto
- Presidiare strategie tecniche per gestire i conflitti
- Utilizzare un approccio negoziale alla gestione del conflitto.

Si sono svolti due incontri di coordinamento, dove sono presenti sia Amministratori che Responsabili di Servizio, dedicati alla condivisione “dei risultati” e delle osservazioni emerse esposte dal coordinatore del corso.

Con l'Amministrazione, come previsto dalla normativa, sono state concordate delle chiusure straordinarie dei giorni prefestivi e di ponte.

## **PROPOSTE PIANO AZIONI POSITIVE ANNO 2018**

- Si procederà alla elaborazione del questionario sul benessere organizzativo, già predisposto e somministrato a tutto il personale dai membri del CUG. Si organizzeranno incontri con il Responsabile del Personale e l'Amministrazione;
- Si chiederà all'OIV di essere sentiti in merito ad eventuale nuovo piano della Performance e nuovo metodo di valutazione;
- Viene proposta all'Amministrazione di considerare, visto anche l'innalzamento dell'età dei dipendenti, eventuali convenzioni sanitarie di screening preventivo (una ricerca effettuata in precedenza aveva evidenziato due strutture sanitarie disponibili);
- Viene proposta la partecipazione dei membri del CUG al corso di formazione dedicato allo smart working secondo la direttiva nazionale n. 3/2017 , al fine di elaborare un regolamento di attuazione e sperimentazione del lavoro agile.

F.to Il Presidente Zambrano Marinella