

procedimento amministrativo	normativa di riferimento	Istanza			termine	Decorrenza del termine	Silenzio/assenso si/no	1)Responsabile procedimento 2) responsabile atto finale	Link al modello	Note / motivazione superamento 90 gg. (art. 2 c. 4 l.241/90)
		Di parte	D'ufficio	Entrambe						
ICI (fino al 2011) - Rapporti con l'utenza	D.Lgs. n.504/1992 L. n.212/2000	x			immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
I.C.I. (fino al 2011) - Attività di controllo	D.Lgs. n.504/92 Art.1 c. 161 L.n.296/06		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
I.C.I. (fino al 2011) - Istanza di rimborso	D.Lgs. n.504/92 Art.1 c. 164 L.n.296/06	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	istanza	
IUC (IMU - TASI - TARI) - Rapporti con l'utenza	Legge 23/12/13 n. 147	x			immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela (IMU e TASI), Moroni Mara (TARI) 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
IUC (IMU - TASI - TARI) - Attività di controllo	Legge 23/12/13 n. 147		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela (IMU e TASI), Moroni Mara (TARI) 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
IUC (IMU - TASI - TARI) - Istanza di rimborso	Legge 23/12/13 n. 147	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela (IMU e TASI), Moroni Mara (TARI) 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
TARSU (fino al 2012) - Rapporti con l'utenza	D.Lgs. n.507/93 tit. III L. n.212/2000	x			immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
TARSU (fino al 2012) - Attività di controllo	D.Lgs. n.507/93 tit. III Art.1 c. 161 L.n.296/06		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
TARSU (fino al 2012) - Istanza di rimborso	D.Lgs. n.507/93 tit. III Art.1 c. 164 L.n.296/06	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	

procedimento amministrativo	normativa di riferimento	Istanza			termine	Decorrenza del termine	Silenzio/assenso si/no	1)Responsabile procedimento 2) responsabile atto finale	Link al modello	Note / motivazione superamento 90 gg. (art. 2 c. 4 l.241/90)
		Di parte	D'ufficio	Entrambe						
TARES (solo 2013) - Rapporti con l'utenza	D.Lgs. n.507/93 tit. III DPR n.158/99 Art. 14 D.L. n.211/11 conv. in L.n.214/11 L. n.212/2000	x			immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
TARES (solo 2013) - Attività di controllo	D.Lgs. n.507/93 tit. III Art. 14 D.L. n.211/11 conv. in L.n.214/11 Art.1 c. 161 L.n.296/06		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
TARES (solo 2013) - Istanza di rimborso	D.Lgs. n.507/93 tit. III Art. 14 D.L. n.211/11 conv. in L.n.214/11 Art.1 c. 164 L.n.296/06	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
PUBBLICITA' - Richiesta autorizzazione	D.Lgs. n.507/93 tit. I Regolamento in materia di Imp.Com.Pubblicità e Affissioni	x			60 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	temporanea Impianti Autovetture Allegati	
PUBBLICITA' - Richiesta pagamento	D.Lgs. n.507/93 tit. I Regolamento in materia di Imp.Com.Pubblicità e Affissioni		x		30 gg	Dalla data di invio della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
PUBBLICITA' - Rapporti con l'utenza	D.Lgs. n.507/93 tit. I Regolamento in materia di Imp.Com.Pubblicità e Affissioni	x			immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
PUBBLICITA' - Attività di controllo	D.Lgs. n.507/93 tit. I Art.1 c. 161 L.n.296/06		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
PUBBLICITA' - Istanza di rimborso	D.Lgs. n.507/93 tit. I Art.1 c. 164 L.n.296/06	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
AFFISSIONI - Prenotazioni commissioni	D.Lgs. n.507/93 tit. I Regolamento in materia di Imp.Com.Pubblicità e Affissioni	x			10gg	Dalla data di protocollo della domanda, di ricevimento della chiamata telefonica, di ricevimento della mail	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		

procedimento amministrativo	normativa di riferimento	Istanza			termine	Decorrenza del termine	Silenzio/assenso si/no	1)Responsabile procedimento 2) responsabile atto finale	Link al modello	Note / motivazione superamento 90 gg. (art. 2 c. 4 l.241/90)
		Di parte	D'ufficio	Entrambe						
AFFISSIONI - Controllo versamenti	D.Lgs. n.507/93 tit. I Regolamento in materia di Imp.Com.Pubblicità e Affissioni		x		10gg	Dalla data di inserimento della richiesta nel registro cronologico	Si	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
T.O.S.A.P. - Richiesta autorizzazione	D.Lgs. n.507/93 tit. II Regolamento in materia di Tassa per l'occupazione del Suolo Pubblico	x			15 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Richiesta	
T.O.S.A.P. - Richiesta pagamento	D.Lgs. n.507/93 tit. II Regolamento in materia di Tassa per l'occupazione del Suolo Pubblico		x		30 gg	Dalla data di invio della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
T.O.S.A.P. - Rapporti con l'utenza	D.Lgs. n.507/93 tit. II Regolamento in materia di Tassa per l'occupazione del Suolo Pubblico				immediato	Nel momento di formulazione della richiesta	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
T.O.S.A.P. - Attività di controllo	D.Lgs. n.507/93 tit. II Art.1 c. 161 L.n.296/06		x		5 anni	Dalla data di effettuazione del versamento o presentazione della dichiarazione	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
T.O.S.A.P. - Istanza di rimborso	D.Lgs. n.507/93 tit. II Art.1 c. 164 L.n.296/06	x			180 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
ILL. VOTIVA CIMITERIALE - Allacci, variazioni	Regolamento Comunale per il Servizio di Illuminazione votiva cimiteriale	x			30 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
ILL. VOTIVA CIMITERIALE - Richiesta pagamento	Regolamento Comunale per il Servizio di Illuminazione votiva cimiteriale		x		30 gg	Dalla data di invio della fattura/bollettino	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
ILL. VOTIVA CIMITERIALE - Verifica pagamenti	Regolamento Comunale per il Servizio di Illuminazione votiva cimiteriale		x		60 gg	Dalla data di scadenza del pagamento	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		

procedimento amministrativo	normativa di riferimento	Istanza			termine	Decorrenza del termine	Silenzio/assenso si/no	1)Responsabile procedimento 2) responsabile atto finale	Link al modello	Note / motivazione superamento 90 gg. (art. 2 c. 4 l.241/90)
		Di parte	D'ufficio	Entrambe						
ACQUEDOTTO - Richiesta allacci, volture, variazioni (sino al 30.06.2016)	Regolamento per il Servizio di fornitura Acqua	x			30 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		A partire dal 1° luglio 2016 il servizio idrico è stato affidato all'ATO di Varese.
ACQUEDOTTO - Fatturazione (sino al 30.06.2016)	Regolamento per il Servizio di fornitura Acqua		x		semestrale	A cadenza semestrale	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Moroni Mara 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		A partire dal 1° luglio 2016 il servizio idrico è stato affidato all'ATO di Varese.
ACQUEDOTTO - Verifica pagamenti	Regolamento per il Servizio di fornitura Acqua Regolamento in materia di Entrate Comunali		x		60 gg	Dalla data di scadenza del pagamento	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
ENTRATE - Rateizzazioni	Regolamento in materia di Entrate Comunali	x			30 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
ENTRATE TRIBUTARIE - Contenzioso (ricorso, reclamo, mediazione)	D.Lgs. n.546/92 e s.m.i.	x			30 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
ENTRATE TRIBUTARIE - Accertamento con adesione	D.Lgs. n. 218/1997 Regolam.Comunale in materia di Accertamento don Adesione			x	90 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		
ENTRATE TRIBUTARIE - Diritto di Interpello	L. n. 112/2000 D.Lgs. n. 156/2015 Regolam. Sul diritto di Interpello	x			15 gg	Dalla data di protocollo della domanda	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it	Istanza	
ENTRATE COMUNALI - Riscossione coattiva	Regolam.Comunale delle singole Entrate		x		3 anni o 10 anni	Dalla data di definitività del titolo	No	1)Istruttoria tecnica: Istr.Amm.vo Pagani Daniela 2)Tit.Posizione Organizzativa: Dott. Alberto Pisoni tel. 0331/617121 - fax 0331/618186 email: ragioneria@comune.gorlamaggiore.va.it; tributi@comune.gorlamaggiore.va.it PEC: protocollo.gorlamaggiore@legalmail.it		