



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)		OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)						
NUOVO APPALTO MENSA SCOLASTICA E ACCOMPAGNAMENTO AL NUOVO RIASSETTO								
OBIETTIVO GESTIONALE		MISSIONE		PROGRAMMA				
DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE		Nell'anno 2016 l'ufficio aveva predisposto gli atti per il nuovo appalto triennale del servizio razione scolastica e l'amministrazione comunale aveva disposto di attendere la CUC del comune per l'attuazione della gara. Nel 2017 l'ufficio dovrà fornire alla CUC tutto il materiale predisposto e condiviso con gli stakeholders. Dovrà poi accompagnare il nuovo gestore nell'organizzazione del servizio.						
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO		AMMINISTRAZIONE COMUNALE - COMMISSIONE MENSA - UTENTI FRUITORI						
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO		QUESTO BANDO E' IL PRIMO AFFRONTATO DALLA CUC						
TIPOLOGIA OBIETTIVO		MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo		
						X		
RESPONSABILE		SERVIZIO		GRADUAZIONE OBIETTIVO				
Marinella Zambrano		area socio culturale		PESO				
Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale								
1	revisone manifestazione di interesse e capitolato		4	predisposizioni atti di affidamento servizio				
2	incontro presidente commissione mensa		5	incontri con i vari attori per la riorganizzazione e l'innovazione del servizio offerto				
3	invio alla cuc e predisposizione atti per RUP		6					
CENTRO DI COSTO								
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME		CAPITOLO P.E.G.		IMPORTO				

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
revisone manifestazione di interesse e capitolato	30/05/2017	
invio alla cuc e predisposizione atti per RUP	30/06/2017	
predisposizioni atti di affidamento servizio	12/09/2017	
incontri con i vari attori per la riorganizzazione e l'innovazione del servizio offerto	almeno tre incontri	

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	30,0%			

	PAOLA BANFI	30,0%		
	CRISTINA MARTINELLI	15,0%		
	CRESPI ANNA	15,0%		
	GRAZIA OMODEI	10,0%		
5	COSTO DELLE RISORSE INTERNE			€ 0,00

CONTRIBUTO DELLE RISORSE INTERNE

€ 0,00

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE

COSTO COMPLESSIVO DELL'OBBIETTIVO



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)		OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)					
OBIETTIVO GESTIONALE		MISSIONE		PROGRAMMA			
PARTECIPAZIONE BANDO REGIONALE NIDI GRATIS							
DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE		IL COMUNE INTENDE ADERIRE AL BANDO REGIONALE NIDI GRATIS DEDICATO ALLE FAMIGLIE RESIDENTI A GORLA MAGGIORE E CON FIGLI 0/3 ANNI					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO		AMMINISTRAZIONE COMUNALE - ENTE MORALE - FAMIGLIE					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO							
TIPOLOGIA OBIETTIVO		MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo	X
RESPONSABILE		SERVIZIO		GRADUAZIONE OBIETTIVO			
marinella zambrano		socio culturale		PESO			
Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale							
1	Studio della normativa		4	Predisposizione atti nel caso di risultato positivo			
2	VERIFICA DEI REQUISITI RICHIESTI E PREDISPOSIZIONE ATTI DA INVIARE IN REGIONE		5	informazione cittadini ed accompagnamento alla richiesta			
3	VERIFICA RISULTATO COMMISSIONE REGIONALE		6				
CENTRO DI COSTO							
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME	CAPITOLO P.E.G.			IMPORTO			

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
Studio della normativa	30/05/2017	
VERIFICA DEI REQUISITI RICHIESTI E PREDISPOSIZIONE ATTI DA INVIARE IN REGIONE	30/07/2017	
VERIFICA RISULTATO COMMISSIONE REGIONALE	si/no	
Predisposizione atti nel caso di risultato positivo	n. 2 atti	
Informazione cittadini ed accompagnamento alla richiesta	redazione volantino	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazion	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	30,0%			

	PAOLA BANFI	10,0%			
	CRISTINA MARTINELLI	15,0%			
	CRESPI ANNA	35,0%			
	GRAZIA OMODEI	10,0%			
5	COSTO DELLE RISORSE INTERNE			€ 0,00	

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
STESURA PIANO DEGLI INDICATORI DEI SERVIZI E MAPPATURA DEI PROCEDIMENTI		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	Al fine di rendere più trasparente l'azione amministrativa si rende necessario istituire un piano degli indicatori dei servizi e mappatura dei procedimenti.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	AMMINISTRAZIONE COMUNALE E DIPENDENTI COMUNALI					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo	X

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
MARINELLA ZAMBRANO	SOCIO CULTURALE	PESO	

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	Predisposizione piano degli indicatori dei servizi	4	
2	Individuazione e mappatura dei Procedimenti (con l'elencazione per ufficio)	5	
3		6	

CENTRO DI COSTO		
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME	CAPITOLO P.E.G.	IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE

CRONOPROGRAMMA

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE AL	
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO GESTIONALE

PERSONALE CONVOCATO NELL'OBETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	valore di partecipazio	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	20,0%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE



COMUNE di GORLA MAGGIORE
P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)		OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)					
SEMINIAMO IL RISPETTO		IL PROGETTO AVRA' UNA DURATA BIENNALE					
OBIETTIVO GESTIONALE		MISSIONE		PROGRAMMA			
DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE		Il progetto mira a coltivare semi preziosi nelle nuove generazioni, aiutandole a far nascere in loro una nuova consapevolezza del valore della persona e delle cose, promuovendo un tessuto sociale attento e sensibile al tema dell'educazione dei giovani/ragazzi					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO		AMMINISTRAZIONE COMUNALE - PARROCCHIA - SOCIETA' SPORTIVE - SCUOLE - ASSOCIAZIONI					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO							
TIPOLOGIA OBIETTIVO		MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo	X
RESPONSABILE		SERVIZIO		GRADUAZIONE OBIETTIVO			
MARINELLA ZAMBRANO		SCOIO CULTURALE		PESO			
Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale							
1	PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ALLA COMMISSIONE		4				
2	PRESENTAZIONE DEL PROGETTO AGLI STAKEHOLDERS		5				
3	PREDISPOSIZIONE PATTO CON GLI ENTI ADERENTI		6				
CENTRO DI COSTO							
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME	CAPITOLO P.E.G.			IMPORTO			

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ALLA COMMISSIONE	31/10/2017	
PRESENTAZIONE DEL PROGETTO AGLI STAKEHOLDERS	30/11/2017	
PREDISPOSIZIONE PATTO CON GLI ENTI ADERENTI	31/12/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazion	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	20,0%			

	PAOLA BANFI	20,0%			
	CRISTINA MARTINELLI	20,0%			
	CRESPI ANNA	20,0%			
	GRAZIA OMODEI	20,0%			
5-	COSTO DELLE RISORSE INTERNE			€ 0,00	

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE		
Tipologia	Descrizione	Costo
COSTO COMPLESSIVO DELL'OBBIETTIVO		



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)		OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)					
VERIFICA DELLA POSSIBILITA' GESTIONE DIVERSA SCUOLA CIVICA DI MUSICA							
OBIETTIVO GESTIONALE		MISSIONE		PROGRAMMA			
DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE		La scuola civica di musica, nuova armonia musicale, istituita dall'Amministrazione nel 1999, ha subito negli anni diversi cambiamenti di gestione. Da una gestione diretta del comune ad una gestione tramite contratto di servizio con la società Gorla Servizi. Ora è volontà dell'amministrazione raccordarsi con la Banda "Santa Cecilia" per trovare la forma più adeguata di passaggio della scuola di musica alla banda stessa.					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO		AMMINISTRAZIONE COMUNALE - BANDA SANTA CECILIA - FRUITORI DEL SERVIZIO - GORLA SERVIZI					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO							
TIPOLOGIA OBIETTIVO		MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo	X
RESPONSABILE		SERVIZIO		GRADUAZIONE OBIETTIVO			
MARINELLA ZAMBRANO		SOCIO CULTURALE		PESO			
Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale							
1	VERIFICA DOCUMENTI DI ISTITUZIONE - STATUTO-REGOLAMENTI - SIA DELLA SCUOLA DI MUSICA CHE DELLA BANDA		4	INCONTRI CON GLI STAKEHOLDERS			
2	RACCORDO SULLE PROCEDURE CON IL SEGRETARIO COMUNALE		5	PREDISPOSIZIONE DI UNA RELAZIONE PER ACCOMPAGNAMENTO AD EVENTUALE PASSAGGIO TRA GORLA SERVIZI E BANDA			
3	PREDISPOSIZIONE ATTO DI INDIRIZZO CONSIGLIO COMUNALE		6				
CENTRO DI COSTO							
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME		CAPITOLO P.E.G.			IMPORTO		

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
VERIFICA DOCUMENTI DI ISTITUZIONE - STATUTO-	30/07/2017	
RACCORDO SULLE PROCEDURE CON IL SEGRETARIO COMUNALE	N. 2 INCONTRI	
PREDISPOSIZIONE ATTO DI INDIRIZZO CONSIGLIO COMUNALE	N 1 DELIBERA	
INCONTRI CON GLI STAKEHOLDERS	N. 5 INCONTRI	
PREDISPOSIZIONE DI UNA RELAZIONE PER ACCOMPAGNAME	31/12/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazio	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	50,0%			

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE



COMUNE di GORLA MAGGIORE

P.zza Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore (VA)

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)	OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
STESURA PIANO DI ZONA 2018/2020 A LIVELLO D'AMBITO		
OBIETTIVO GESTIONALE	MISSIONE	PROGRAMMA

DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	I COMUNI, IN QUANTO TITOLARI DELLE FUNZIONI AMMINISTRATIVE CONCERNENTI GLI INTERVENTI SOCIALI SVOLTI A LIVELLO LOCALE, LA NORMATIVA NAZIONALE NELLO SPECIFICO LA L. 328/00 AFFIDA IN MODO ESPLICITO E SECONDO GLI ASSETTI TERRITORIALI ADOTTATI PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI, LA PREDISPOSIZIONE DEL PIANO DI ZONA. DAL VERBALE DEL 20/06/2017 DEL TAVOLO TECNICO DELL'AZIENDA CONSORTILE SI EVINCE CHE LA SOTTOSCRITTA E' REFERENTE PER LE SEGUENTI AREE: AREA					
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	COMUNI AMBITO SOCIALE VALLE OLONA					
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO						
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO		MIGLIORAMENTO		Sviluppo	X

RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
MARINELLA ZAMBRANO	SOCIO CULTURALE	PESO	

Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale

1	MAPPATURA SERVIZI AREE DI COMPETENZA DEL DISTRETTO	4	
2	PREDISPOSIZIONE BOZZA OBIETTIVI AMBITO AREE DI COMPETENZA PER IL PIANO DI ZONA ANNO 2018/2020 IN COLLABORAZIONE CON LA DIRETTRICE AZIENDA E LA RESPONSABILE PIANO DI ZONA	5	
3	CONDIVISIONE CON GLI ALTRI COMUNI DEL DISTRETTO	6	

CENTRO DI COSTO	CAPITOLO P.E.G.		IMPORTO
RISORSE FINANZIARIE			

ASSEGNAME		

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
CONDIVISIONE DELLA PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE IN AMBITO SOCIALE CON GLI ALTRI COMUNI E L'AZIENDA	N. 10 INCONTRI	
INCONTRI CON IL TERZO SETTORE	N. 2 INCONTRI	
STESURA PRIMA BOZZA OBIETTIVI AREA ANZIANI/DISABILI	entro il 31/12/2017	

CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1												
2												
3												
4												
5												
6												

VERIFICA INTERMEDIA AL	VERIFICA FINALE AL
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %	MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO GESTIONALE

RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE



COMUNE di GORLA MAGGIORE

Martiri della Libertà, 19 - 21050 Gorla Maggiore

OBIETTIVO STRATEGICO (DUP)		OBIETTIVO OPERATIVO (DUP)	
REGOLAMENTO SPONSORIZZAZIONI		OBIETTIVO IN CONDIVISIONE CON L'UFFICIO FINANZIARIO E SEGRETERIA	
OBIETTIVO GESTIONALE		MISSIONE	PROGRAMMA
DESCRIZIONE OBIETTIVO GESTIONALE	gli obiettivi principali della sponsorizzazione sono il contenimento dei costi della pubblica amministrazione ed il coinvolgimento della cittadinanza nella cura delle "cose" pubbliche. Attualmente i comune non ha un regolamento in merito alle sponsorizzazioni, per cui l'obiettivo e proprio la stesura e l'approvazione dello stesso.		
STAKEHOLDERS di RIFERIMENTO	amministrazione comunale - cittadini		
VINCOLI POTENZIALMENTE INFLUENTI SULLA REALIZZAZIONE DELL'OBIETTIVO	LAVORO DA FARE SU PIU' AREE		
TIPOLOGIA OBIETTIVO	MANTENIMENTO	MIGLIORAMENTO	Sviluppo
X			
RESPONSABILE	SERVIZIO	GRADUAZIONE OBIETTIVO	
MARINELLA ZAMBRANO	SOCIO CULTURALE	PESO	
Descrizione delle fasi di attuazione dell'obiettivo gestionale			
1	APPROFONDIMENTO DELLA NORMATIVA	4	PUBBLICIZZAZIONE
2	STESURA BOZZA CON GLI ALTRI UFFICI COMPETENTI	5	
3	PREDISPOSIZIONE ATTI PER L'APPROVAZIONE	6	
CENTRO DI COSTO			
RISORSE FINANZIARIE ASSEGNAME	CAPITOLO P.E.G.		IMPORTO

INDICATORI DI PERFORMANCE		
DESCRIZIONE	VALORE ATTESO	VALORE RAGGIUNTO
APPROFONDIMENTO DELLA NORMATIVA	30/10/2017	
STESURA BOZZA CON GLI ALTRI UFFICI COMPETENTI	N. 3 INCONTRI	
PREDISPOSIZIONE ATTI PER L'APPROVAZIONE	31/12/2017	
PUBBLICIZZAZIONE	31/12/2017	

VERIFICA INTERMEDIA AL		VERIFICA FINALE A
MEDIA VALORE RAGGIUNTO %		MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	

PERSONALE COINVOLTO NELL'OBBIETTIVO GESTIONALE					
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipa	valore di partecipazione	n° ore dedicate	Costo della risorsa
	MARINELLA ZAMBRANO	10,0%			

	PAOLA BANFI	15,0%			
	CRISTINA MARTINELLI	15,0%			
	RAIMONDI DARIO	15,0%			
	FOIRELLA CATOZZA	10,0%			
	PAGANI DANIELA	15,0%			
	MARA MORONI	10,0%			
	ANNA SCANDROGLIO	10,0%			